

• Aufgabe 1

Eine Anfrage

Bitte ergänzen Sie die Lücken:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben in den letzten Jahren viele ausländische Parfümmarken auf dem deutschen Markt _____ und für die Hersteller beträchtliche Umsätze _____ können.

Ihre aktuelle Kollektion hat auf der Messe in Paris überzeugt und unser besonderes Interesse _____ . Daher bitten wir Sie, uns alle Unterlagen _____ Ihr aktuelles Verkaufsprogramm zuzusenden.

Gestatten Sie uns noch, darauf hinzuweisen, dass unsere Abnehmer über ein ausgezeichnetes Kundendienstnetz _____ .

Ihrer Antwort sehen wir mit großem Interesse _____ .

Mit freundlichen Grüßen,

Helmut Mustermann

• Aufgabe 2

Die negative Antwort

Bitte ergänzen Sie die Lücken:

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihr _____ vom 13. November und das darin zum _____ gebrachte Interesse _____ den Erzeugnissen unseres Hauses.

Leider müssen wir Ihnen _____, dass wir uns gegenwärtig nicht in der _____ sehen, Ihnen ein Angebot zu _____, da wir mit Aufträgen für das nächste Quartal voll ausgelastet _____ . Eine kurzfristige Kapazitätsausweitung ist leider nicht _____ .

Mit der Bitte um Ihr _____ verbleibe ich mit freundlichen Grüßen,

Martina Musterfrau