

• Aufgabe 1

Eine Anfrage

Lösung:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben in den letzten Jahren viele ausländische Parfümmarken auf dem deutschen Markt **eingeführt** und für die Hersteller beträchtliche Umsätze **erzielen** können.

Ihre aktuelle Kollektion hat auf der Messe in Paris überzeugt und unser besonderes Interesse **gefunden**. Daher bitten wir Sie, uns alle Unterlagen **über** Ihr aktuelles Verkaufsprogramm zuzusenden.

Gestatten Sie uns noch, darauf hinzuweisen, dass unsere Abnehmer über ein ausgezeichnetes Kundendienstnetz **verfügen**.

Ihrer Antwort sehen wir mit großem Interesse **entgegen**.

Mit freundlichen Grüßen,

Helmut Mustermann

• Aufgabe 2

Die negative Antwort

Lösung:

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihr **Schreiben** vom 13. November und das darin zum **Ausdruck** gebrachte Interesse **an** den Erzeugnissen unseres Hauses.

Leider müssen wir Ihnen **mitteilen**, dass wir uns gegenwärtig nicht in der **Lage** sehen, Ihnen ein Angebot zu **unterbreiten**, da wir mit Aufträgen für das nächste Quartal voll ausgelastet **sind**. Eine kurzfristige Kapazitätsausweitung ist leider nicht **möglich**.

Mit der Bitte um Ihr **Verständnis** verbleibe ich mit freundlichen Grüßen,

Martina Musterfrau